-ลูกค้าติดต่อขอรับบริการจำนวนมาก และถามคำถามเหมือนๆกันแทนที่เราจะเป็นคนตอบคำถามเอง

เราก็ใช้ตัว Line chatbot นี้เป็นผู้ให้บริการแทน......

สมมุติว่าเป็นระบบจองตัวหนัง คีย์เวิร์ดที่ใช้ ก็ต้องมีคำที่เกี่ยวกับหนัง เช่น รอบหนัง จองหนัง

อุปกรณ์แรกที่เราต้องมีก็คือ

application line

-ทำหน้าที่รับข้อความจาก user เข้ามาแล้วส่งไปที่ dialog flow

dialogflow

โดยที่เราจะใช้ Dialogflow มาช่วยในเรื่องการทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้

-จะทำหน้าที่เหมือน chatbot agent ซึ่งเมื่อข้อมูลส่งมาถึงตรงนี้ ก็จะทำการส่งต่อไปยัง python

python

-ในที่นี้มีหน้าที่เป็น backend server จะถูกเชื่อมโยงระหว่างดาต้าเบส

ในที่นี้คือ google sheet และ firebase

โดยอุปกรณ์เหล่านี้จะสื่อสารผ่านทาง webhook

ซึ่งเมื่อทดสอบระบบเรียบร้อยแล้วจะทำการ deploy ไปยัง Heroku

Heroku เป็นบริการคลาวด์แบบ Platform as a Service (Paas)

โดยนักพัฒนาซอฟต์แวร์ใช้ Heroku ในการ deploy และจัดการแอปพลิชัน

ตัวโปรเจคลักษณะคร่าวๆก็จะเป็นประมาณนี้ครับ